



מסר ירושלים

מסר ירושלים הינו מרכז אימון והכשרה ייחודי מסוגו המתמחה בלימוד, תרגול ושיפור מיומנויות תקשורת של אנשי מקצוע באמצעות שימוש בסימולציות מבוססות שחקנים

אימון והכשרה באמצעות סימולציה

בעשור האחרון אנו עדים למגמה הולכת וגוברת של שימוש בסימולציה לצורכי הדרכה והערכה במקצועות הרפואה. מגמה זו מתחזקת, בעיקר כמענה לצורך בניהול סיכונים, בקרת איכות ומניעת טעויות אנוש, כמו גם הרצון לקדם תרבות ארגונית של תחקיר ולמידה מהצלחות וטעויות. **בעקבות ההצלחה של כלי לימודי זה, הורחב השימוש בו גם לתחומי הטיפול, החינוך, הרווחה, השירות, כוחות ההצלה והביטחון, פיתוח מנהלים ועוד** בדגש על מיומנויות תקשורת לאנשי מקצוע הבאים במגע עם מטופלים, לקוחות ועובדים. תחום הסימולציה כולל מגוון רחב של טכניקות הוראה והערכה, והמשותף לכולן הוא היותן מבוססות על יצירת סביבה מדומה ומבוקרת המאפשרת לימוד מובנה ובטוח. בבסיס שיטות הסימולציה נעשה שימוש בשחקנים המגלמים תפקידי מטופלים, מלווים או לקוחות, והמתאמן מתנסה בתרחיש הלקוח מעולם התוכן המקצועי שלו. האימון באמצעות סימולציה נעשה בסביבת למידה טכנולוגית וחווייתית אשר מדמה את סביבת העבודה האמיתית של המתאמן, ובצורה זו מייעלת ומטייבת את הלמידה. הסימולציות מצולמות בוידאו ובסיומן מתבצע תחקיר מבוסס וידאו ומתן משוב למתאמנים.

מסר ירושלים

מסר ירושלים הינו מרכז סימולציה המכשיר עובדים וצוותים מתחומי החברה, רווחה, חינוך, צבא, משטרה, משפט, הייטק, רפואה ועוד. אנשי מקצוע ממגוון התחומים מגיעים להתאמן אצלנו לדייק ולשפר מיומנויות תקשורת בינאישית.

מי אנחנו?

במסר עובד צוות רב תחומי ממקצועות החינוך, סיעוד, עבודה סוציאלית, הדרכה, רפואה, מדידה והערכה, משחק, יעוץ ארגוני, טכנולוגיה ולוגיסטיקה. מגוון מקצועי ואנושי זה, מאפשר למסר לפעול בעולמות תוכן רבים ומגוונים תוך התייחסות לצרכי הארגון ותפירת חליפה אישית לצוותים המתאמנים.

השחקנים שלנו

מסר משלב בעבודתו שחקנים מקצועיים בגילאי 18-80 המגלמים מגוון דמויות בהתאם לדרישות הפרויקט. הכשרת השחקנים במסר כוללת אימון מקצועי לדמות אותה יגלמו והכשרה למתן משוב בונה.

קורסים במסר ירושלים

במסר ירושלים מתקיימים כיום מגוון קורסים וסדנאות שמטרתם לפתח מיומנויות תקשורת ומיומנויות קליניות. התרחישים נכתבים בשיתוף מומחי תוכן מטעם הלקוח ומותאמים לעולם התוכן, סביבת העבודה והשלב המקצועי של המתאמנים.

הסימולציות מצולמות במערכות אודיו-ויזואליות ומתוחקרות על ידי מנחים מקצועיים בתהליך רפלקטיבי משותף עם המתאמנים והקבוצה. בנוסף, כל מתאמן מקבל משוב אישי מהשחקן על האופן שבו הוא חווה את המתאמן בסימולציה.

סדנאות לקידום מיומנויות תקשורת

מסר מציע מגוון רחב של סדנאות לשיפור מיומנויות תקשורת בקרב אנשי מקצוע וטיפול, משלב הכשרתם כסטודנטים ולאורך הקריירה המקצועית. הסימולציות השונות משקפות מצבים קונפליקטואליים ומאתגרים משגרת העבודה של המתאמנים ומפגישות אותם עם מגוון אוכלוסיות, גילאים, ואתגרים בתקשורת.

סדנאות התקשורת של מסר עוסקות במגוון מיומנויות תקשורת ומודלים שונים וביניהם: אמפתיה, שאילת שאלות, התמודדות עם התנגדויות, אסרטיביות, הקשבה, בניית אמון, תקשורת בלתי מילולית, הרגעת כעס, התנצלות, אינטרקציות מרובות משתתפים ועוד.

- סדנאות בנושא אלימות במשפחה - מקנה כלים לזיהוי אלימות, טיפול וסוגיות של דיווח כשמתעורר חשד לאלימות כלפי קשישים, נשים וילדים.
- סדנאות בנושא שיפור הרגישות התרבותית מול מטופלים, אנשי צוות ולקוחות.
- סדנאות לצוותי הוראה בנושא תקשורת עם הורים, קולגות והנהלה.
- סדנאות למגוון מקצועות הטיפול (עו"סים, מרפאים בעיסוק, פסיכולוגים, בנושא קשר עם מטופלים)
- סדנאות בנושא חשד, זיהוי ודיווח על הטרדות מיניות.
- סדנאות בנושא שוויון מגדרי
- סדנאות בנושא ברור העדפות במצבי סוף החיים - מקנה מיומנויות לצוות רפואי וסיעודי להתמודדות עם המטופל ומלוויו.
- סדנאות בתחום ניהול הסיכונים ובטיחות הטיפול - מקנה מיומנויות גילוי נאות והתנצלות, הסכמה מדעת, הודאה בטעות.
- סדנאות בנושא מיומנויות תקשורת לבעלי תפקידים שונים בצה"ל - קצינות נפגעים, רופאים במרפאות, עתודאים.
- סדנה בנושא התמודדות עם תופעת הבריונות בבתי ספר - מקנה כלים לאנשי חינוך המתמודדים עם תלמידים והורים בסיטואציות של אלימות, איומים ובריונות.
- סדנאות לשוטרים, עוזרים משפטיים, פרקליטים, שופטים, מנגישי צדק, ועורכי דין בנושא מיומנויות תקשורת בינאישית.
- סדנה בנושא טראומטיזציה משנית - סדנה שמכירה בתשישות החמלה כגורם לשחיקה ומקנה כלים לחוסן והתמודדות.

פיתוח מקצועי למנהלים

במסר אנו מציעים לימוד ואימון מיומנויות ניהוליות ותקשורתיות המתאימות למנהלים בכירים ולמנהלי דרג ביניים. בנושאים כגון: ניהול ועבודת צוות, שימור מוטיבציה בקרב עובדים, עריכת שיחת משוב, קבלת החלטות, העצמת צוות עובדים, הצבת גבולות, התמודדות עם התנגדויות, עריכת שיחת שימוע, ועוד.



למידע נוסף על מסר ירושלים

<https://www.msr.org.il/msr.jerusalem>

לתיאום פגישה

טלפון 073-3949130 | דוא"ל msr.jerusalem@sheba.gov.il