



**הנגשה תרבותית
במערכת הבריאות**
ערכת הדרכה

ערכת הדרכה להעשרת מיומנויות התקשורת והידע התרבותי של מטפלים במפגש הרב תרבותי

הפרויקט הנו פרי היוזמה של מינהל תכנון אסטרטגי וכלכלי במשרד הבריאות, בראשות ד"ר טוביה חורב

- חשיפה והעלאת מודעות לנושא ההנגשה התרבותית בקרב צוותי הבריאות
- הרחבת ארגז הכלים העומד לרשות המטפלים בהתמודדות עם אתגרים

במפגש הרב תרבותי

- שיפור השירות הניתן למטופלים מתרבויות שונות ובני משפחותיהם
- צמצום פערים בנגישות לשירותי בריאות על רקע תרבותי ושפתי

אבני דרך בפיתוח הערכה

- יוזמה של משרד הבריאות (מנהל תכנון אסטרטגי וכלכלי יחד עם אגף ההדרכה), באמצעות מסר - המרכז הארצי לסימולציה רפואית
- גיוס מומחי תוכן - כ- 30 מומחי תוכן מתחומי התמחות שונים
- התכנסות ועדת היגוי - פיתוח תכנים ובניית ערכת הדרכה בשיתוף מומחי תוכן
- הכשרת מדריכים - 4 ימי פעילות
- העברת סדנאות במוסדות הבריאות- החל מנובמבר 2014

שותפים בפרויקט

הפרויקט הנו פרי היוזמה של מינהל תכנון אסטרטגי וכלכלי במשרד הבריאות
בראשות ד"ר טוביה חורב

מומחי תוכן (לפי סדר א' ב')

- דר' אופיר רז
מכבי שירותי בריאות
- דר' חנה קטן
מומחיות ברפואת נשים ופריון
- אורלי אלטמן
בי"ח בני ציון
- אילנה סטולרמן
משרד הבריאות
- דר' איצ'ה ספאפא
עמותת טנא בריאות
- אלכס ליק
Language Industry
Certification System
- פרופ' אליעזר ויצטום
המרכז הרפואי לבריאות
הנפש באר שבע
- אמירה יחיא
קופ"ח מאוחדת
- דר' אן-מרי אולמן
המרכז הרפואי לבריאות
הנפש באר יעקב
- דר' בשארה באשארט
בי"ח האנגלי נצרת
- דר' דיאן לוין
שירותי בריאות כללית
- דני בודובסקי
משרד הבריאות
- נעמי אדלשטיין
לשכת הבריאות המחוזית ירושלים
- הרב פנקס פרנקל
משרד הבריאות
- הייג'ר אבו שארב
עמותת יסמין אל-נגב לבריאות
האישה והמשפחה
- הרב יניב חניא
מנהל אתר האינטרנט "שורש"
- יעל מוזס
קופ"ח אוחדת
- ישי קום
קופ"ח אוחדת
- מיכל שקד
משרד הבריאות
- מלכה פרגר
משרד הבריאות
- מרגלית שילה
לאומית שירותי בריאות
- ענאן נאגר
לשכת הבריאות המחוזית חיפה
- דר' פנינה דולברג
אוניברסיטת בן-גוריון שבנגב
- דר' רוני סטריאר
אוניברסיטת חיפה

מינהל תכנון אסטרטגי וכלכלי -

משרד הבריאות

- דר' טוביה חורב
- דר' אמה אברבוך
- שלומית אבני
- נעמה רון
- דר' חגי קדם

אגף ההדרכה - משרד הבריאות

- אורלי בלכר
- מיכל חרמוני

מסר - יחידת פיתוח הדרכה

- אורנה דיבון-אופיר
- טל וינדמן-הוד
- ליאת פסח-גלבלום
- ליאת קסלסי
- לילך פאר

מומחית תוכן

בנושא כשירות תרבותית

- דר' אניטה נובל

מה בערכה?

מבוא תיאורטי

משוב

פתיחת הסדנה
והקניית בסיס
ידע

הפעלות
אינטראקטיביות
מקדימות לסרט



סיכום ותקציר
למשתתפים

סרטי מפגשים
תרבותיים

מבנה הסדנה (כ- 4 שעות)

מבוא

המפגש הרב תרבותי בין מטפל למטופל

הפסקה

סיפורי מקרה

צפייה ודיון בשלושה מפגשים רב תרבותיים

הפסקה

סיכום

סיכום הסדנה ומילוי משוברים

סרטים בערכת ההדרכה

לבוש וצניעות



התייעצות עם סמכות רוחנית



הערכת כאב, תרגום של בן משפחה



שימושים בשירותי בריאות, מבנה משפחתי



סרטים בערכת ההדרכה

עוני ומחסור כלכלי



לבוש וצניעות במיין



שפה ומגדר



הלכות דתיות וסמלים



שימוש במתורגמן



סרטים בערכת ההדרכה

**מפגש עם מטופל
ברפואה משלימה**



**מפגש במרפאה
קרדיולוגית הגיל השלישי**



**מפגש חוזר אצל
רופא משפחה**



**מפגש עם עובדת סוציאלית
בלשכת בריאות**



בחירת סרטים לסדנה בהתאם לקריטריונים



- הרכב המשתתפים בסדנה
- מרקם אוכלוסיית המטופלים
- יעדי הארגון
- קידום והטמעת תהליכים
- נקודות לשיפור
- הרכבים אפשריים מומלצים

