

ידיעות בקעת אונ

אנחנו גם באינטרנט

mynet.co.il

mynet

קריית אונ, אור יהודה, יהוד, גבעת שמואל ■ כ"ג בשבט תשע"א ■ חנים לקוראי "ידיעות

עזרת נשים | ליהיא לפיד | 50

מי עובדת העירייה לשעבר שכתבה ליו"ר ועד העובדים: "את סמרטוט שרוצה להיות וילון, אבל כל החיים שלך תישארי סמרטוט"? | 34

רפורמת חינוך חדשה שפרסמה עיריית קריית אונ גורמת לזעם רב בקרב ההורים, מנהלי בתי הספר והגננות | 36

החלטת ראש העירייה, יוסי ברודני להעניק את מבנה בית הספר יגאל אלון למוסד תורני מבעירה את גבעת שמואל | 36



בטיחות

שחר חי הסתננה לסדנת ההתנצלות של שיבא, שמלמדת את רופאי העתיד כיצד לבשר למטופליהם בשורות איוב | 24

בוא לחגוג יום-הולדת בחינם!

ראה עמ' 3

טיפול במשחק

כיצד מספרים לפצוע שרגלו תיכרת? מה אומרים לגבר שאשתו, שנפגעה בתאונה, נפטרה? ואיך ניגשים לאישה שהוכתה על ידי בן זוגה? | במרכז מסר בתל השומר לומדים סטאז'רים לרפואה איך להתמודד עם הסיטואציות המורכבות שצפויות להם כרופאים, באמצעות סימולציות בהשתתפות שחקנים מקצועיים

| שחר חי || צילומים: תומי הרפז |



לומדים כיצד לעשות זאת בדרך שתמוער את הפגיעה.

המרכז הוקם לפני עשור על ידי ר"ד אמיתי זיו, מנהל מסר וסגן מנהל בית החירוי לים שיבא. במסגרת שירותו הצבאי שימש כטייס קרב בחיל האוויר, שם נחשף לראשון נה לאימוני בעזרת סימולציה. כשהשתחרר פנה ללימודי רפואה באוניברסיטה העברית והתמחה ברפואת ילדים. את תת ההתמחות ברפואת מתבגרים עשה בבית החולים לילדים באוניברסיטת PENN בפילדלפיה, ארצות הברית.

כטייס לשעבר ורופא בהווה הבחין כי בעולם התעופה, לעומת עולם הרפואה, משתמשים בכלים שונים על מנת למועד טעותות אנוש. סימולציה, הוא הבין, הכי קרובה למציאות.

מרכז מסר בנוי כבית חולים וירטואלי המשתרע על פני שטח של כ-1,600 מ"ר, וכולל חדרי המרמים חירי מרפאה, אש פזון, מיון, טיפול נמרץ וחדרי ניתוח. אנשי מקצועות הרפואה מתאמנים בו כפרוצדור רות קליניות ובמיומנויות תקשורת, תוך שימוש באמצעים של סימולציה המדמה סביבה רפואית אמיתית. בכל חדרי בית החולים הווירטואלי שוכבות כוכות פי"ז ויולוגיות שניתן להנשים אותן, לבצע בהן החייאה ולתת להן תרופות. עלותן של כל כוכה היא בין 70 ל-250 אלף דולר. החדר

דממה נחרה יעקב מנסה לעכל את הבר"ה החיים שלך קודמים לרגל, ואם היא תישאר במקומה, הרעלים שיש בה כרגע עלולים להתפשט לשאר המערכות בגוף, מה שיכול לגרום אפילו למוות", ממשיך סוצי.

הרופאים יכרתו את רגלו השמאלית של יעקב מהברך ומטה. הם יעשו זאת בהקדם האפשרי, אך קודם עליו לחתום על מסמך שהוא מאשר זאת. לאחר מכן יעבור תהליך שיקום, בסימוני ינסה עד כמה שניתן לחזור לשגרת החיים.

"למה דווקא אני? איזה טיפש אני", ממלמל יעקב והסטאז'ר סוצי מנסה לנחם: "זו לא אשמתך".

למזער טעותות אנוש

אריאל סוצי הוא סטאז'ר שנקרוב מאוד יעקב את התואר "דוקטור". "אורן יעקב" הוא בעצם אלון לשם, שחקן תיאטרון וקור לנע, כוגר בית צבי. הסיטואציה המתוארת אינה אמיתית. מדובר בסימולציה שהתקיימה ב"מסר", המרכז הארצי לסימולציה רפואית הפועל במרכז הרפואי שיבא כתל השומר, ומטרתו להכשיר את הרופאים לעתיד להתמודד, כנוסף לעבודתם השוטפת, גם עם מצבים קשים שבהם הם נאלצים לבשר בשורות איוב למטופלים. במסר הם

אותה. אם לא נעשה זאת תהיה לכך השפעה על מערכות אחרות בגוף", אמר לו הסטאז'ר. עולמו של יעקב חרב עליו. החלר מות, השאיפות, השריאתלון, הכול התנפץ כרגע. "לא יכול להיות, אתם תספלו כרגל, אתם רופאים, תניסו אותי לארצות הברית אם אין לכם יכולת לספל ב", אמר. סוצי הסביר לו שפשוט אי אפשר. צוות מיומן כותן את כל ההשלכות. הם עשו את כל המאמץ צים. זו ההחלטה.

"זה לא הגיוני", המשיך יעקב להתעקש. "אני אדם בריא. זה התיק שלי? אולי הת' כלבלתם בתיק, אולי זה של מישהו אחר? אתם הולכים לקטוע לי את הרגל, אתם לא יכולים לעשות לי את זה, אתה חייב להכין, אתה אומר שאהיה נכה".

על פניו של סוצי ניכרים הכאב, ההבנה, הקושי עם הסיטואציה. "הלוואי שהייתי יכול להגיד לך משהו אחר. זה כואב לי כמו שזה כואב לך. היום יש טיפולים, הטכנולוגיה השתפרה פלאים, יש פתרונות".

וא לא חשב שזה יכול לקרות לו. אורן יעקב, איש הייטק בן 42, נשוי ואב לשלושה, עצר בשולי הכביש כרי ההחליף גלגל. הוא אפילו לבש את הווסט הווהה. אבל זה לא עזר – הרכב החולף שדחה במהירות גבוהה פגע בו. יעקב הובל לבית החולים, שם אובחנה פגיעה קשה כרגל. בעת ששכב בחדר המיון נכנס לחדרו הסטאז'ר אריאל סוצי וביקש ממנו לניסוח טוה לשחזר מה בריוק קרה. בעודו מספר את שאירע, נראה כי סוצי מנסה לבשר לו רכר מה, אך ללא הצלחה.

"איברתי את ההכרה. אני ספורטאי. בעוד שלושה שבועות יש לי טריאתלון. אתה יודע מה זה טריאתלון?", שאל יעקב. הסטאז'ר השיב בחיוב וסיפר כי הוא בעצמו רץ ושוחה. "אני אדם שמחלים מהר מאוד מפציעות, או אני מקווה להשתחרר עוד היום", המשיך יעקב, אלא שמספר שניות לאחר מכן שמע את הבשורה המרה. "הרגל שלך עברה טראומה ולצערנו עלינו לקטוע



מנהלת השיווק, אורלי בירן: "המטרה היא לאתר את אלה שיש להם תכונות אישיות שמאפשרות להם להיות רופאים. לא מספיק שתהיה חכם ועם שכל, צריך גם מיומנויות תקשורת ואמפתיה לאנשים"





סימולציות
בשיבא מוריד
את מספר
הטעות
הרפואיות
ומשפר את
הטיפול בחולה

כזה. אני באמת רץ ושוחה, ולכן מאוד הכי נתי לליבו. חששתי מאוד ודי הרגשתי חוסר כיסחוק, אולי מה שאני אומר לא נכון, אולי הייתי צריך לעשות אחרת. די פקפקתי בעצמי. למרות זאת, ההתנסות הזו טובה ומחייבת.

ומה היה המשוב של אלון?
"הוא אמר שהייתי מאוד אמפתי וחברי, שהתייחסתי אליו בתור בן אדם ולא מיהרתי להסביר לו פרודורות רפואיות. שלא הייתי מחושב וקר. זה מחמיא לי מאוד ואני מקווה שזה לא ייעלם לי בהמשך הדרך, כי כהתחל לה קל לשמור על זה, אבל בהמשך כשמגניעים יותר חולים זה יכול להיעלם".

אלון, איך אריאל תפקד בתור רופא שמבשר בשורה מרה?
"הוא היה טוב. מישכתי אותו בצורה מאוד חיובית. בהתחלה הוא היה די לחוץ ונראה כמי שרוצה להקיא את האינפורמציה הזו, למרות זאת הוא לא נשאב למקום של 'אני אומר עשיתי ואני מנהל את העניינים', אלא

בתום כל סימולציה ממלא השחקן משוב על הסטאז' ומשוחח איתו באופן אישי על התנהלותו ועל התנהגותו בעת הטיפול בו. "עד לפני ארבע שנים, אם היית רוצה להתקבל ללימודי רפואה היית צריך ציון גבוה בפסיכומטרי, תעודת בגרות טובה ולעבור ראיון בן 20 דקות", מוסיפה כירן. "המטרה שלנו היא לאתר את אלה שיש להם תכונות אישיות שמאפשרות להם להיות רופאים. כלומר – לא מספיק שתהיה חכם ועם שכל, צריך גם מיומנויות תקשורת ואמפתיה לאנשים. אלה דברים שמאוד קשה לבחון על דף נייר".

להתחבר לדמות ולתרחיש

אריאל פוצני איך הרגשתי בשהיית צריך לבשר לאלון על קטיעת רגלו?
"מדובר בסיטואציה מאוד מורכבת. עבר רי הקושי הגדול היה לשים את עצמי במי הקופצו. חשכתי מה הייתי עושה במצב

רי, וכוללים לעיתים חולה פסיכטי, חולה אלים, חולה שלא מבין את השפה, חולה שלא רוצה לשתף פעולה, חולה שלא רוצה שהסטאז' יטפל בו", מסבירה כירן. כל הסטאז'ים כארץ מחויבים להגיע למסר לסדרת מצבי קיצוץ, בריוק בקו התפר שבין סיום האוניברסיטה להתחלת העבודה במחלקות. הנוהל קיים כבר כמה שנים ומהווה חלק בלתי נפרד מההמסכה. לשם כך מתקיים שיתוף פעולה בין ארבעת בתי הספר לרפואה (כתל אביב, בחיפה, בבאר שבע ובירושלים), ועדת הסטאז' הארצית, משרד הבריאות ומסר ההשתתפות בקורס היא דרישת תוכנה של משרד הבריאות וועד רת הדיקנים של בתי הספר לרפואה בישראל.

"במשך שבוע שלם הם נחשפים לתרחישים ולהתנסויות בצורה הדרגתית, כשבסוף השבוע הם כבר יכניסו נקו חזה ויעברו בעבודת צוות", מסבירה כירן.

המרכז מצויד במערכות אריווי ויוואליות מתקדמות לצורכי תחקור ומשבו ופוזרות בו כ-90 מצלמות. כל הסימולציות מצולמות ומוקלטות. הצילום מועבר לחדר התחקירים, ובו יושבים הסטאז'ים עם מחקר מקצועי שאסף מכל הסרטים את הרגעים החשובים לתחקור. יחד הם עוברים על ה"מרימים ורואים מה עשו חבריהם בכל סיטואציה ואיך הדבר השפיע על המטופל.

ריים במרכז משתנים בהתאם לקבוצה שמיגיעה להתאמן.

"זה יכול להיות חדר מיון, או שדה קרב של הצבא שבו הבוכות יולבשו במדים, תש"מעי את רעש הרימונים ותראי את העשן. אם מדובר בפרמדיקים ייתכן שהחודר ייראה כמעוררן שאליו הם הגיעו במטרה לטפל בפצועים בקטטה, וגם כאן כמעט ניתן יהיה להריח את הוורוד", מסבירה אורלי כירן, מנהלת השיווק במרכז. "המטרה שלנו היא לעשות את הסימולציה כמה שיותר ריאליסטית, כדי שהמשתתפים ייכנסו לזה כמה שיותר. המתאמנים משתמשים בתרופות אמיתיות ובמכשירים אמיתיים".

מטרת האימון בסימולציות היא להביא לשיפור איכות הטיפול הרפואי בארץ, להפחית בטעויות אנוש ולשמור על בטיחות החולה. "ההערכה היא כי מדי שנה מתים בישראל 2,000 איש מטעויות של רופאים: תרופה לא נכונה, מינון לא נכון, חוסר עבודת צוות, טיבות שונות שבסופו של דבר מביאות למותו של המטופל", מסבירה כירן, ומציינת כי מאז פתיחתו של המרכז התאמנו בו יותר מ-80 אלף אנשי מקצוע מתחומים רפואיים ופארא-רפואיים כפרויקטים שונים, באימוני פרט ובאימוני צוות. לצורך שיפור מיומנויות התקשורת משלב מסר כ-150 שחקנים מקצועיים המ'שחקים חולים מרומים. "התרחישים מאתגרי"

השחקן אלון לשם: "עבור הסטאז'ים מדובר בסיטואציה

קשה גם כן. אני ממש מצדיע להם על האומץ. סטאז'ים לא עושים דברים כאלה, הם לא מבשרים בשורה מרה, אבל במהלך הקריירה שלהם הם יצטרכו להתמודד גם עם זה"





עבודה עם
הבובה כל אחת
עולה בין 70
ל 250 אלף
דולר

הסטאז' אריאל סוצי: "הקושי הגדול היה לשים את עצמי במקום הפצוע. חשבתי מה הייתי עושה במצב כזה. אני באמת רץ ושוחה, ולכן מאוד הבנתי לליבו. חששתי והרגשתי חוסר ביטחון, שאולי מה שאני אומר לא נכון"



הפעילות שלהם. בית החולים הוא וירה של התרחשויות אנושיות מרתקות. כל הרמות של החיים קורות כאן, ולהצליח להכיל את זה שעה אחרי שעה, משמרת אחרי משמרת, זה אתגר מאוד גדול. הם בחרו במקצוע מאוד קשה, החברה האלה. הם בתחילת דרכם ואנו עוויים להם להתפתח רגשית בתחום הזה".

סימולציה נוספת שמתרחשת בעת ביקורנו במרכז מתמקדת דווקא ביכור לוח הרפואיות של הסטאז'. מנשה מגיע לבית החולים לאחר שחש לחצים בחזה. הוא נכנס לחדר המיון, שם ממתינים לו חמייסה סטאז'ים שלכל אחד מהם תפקיד אחר. בזמן הטיפול בו הם ייאוצו להתמודד עם התקף לב, לתת לו שוק חשמלי ולבצע בו החייאה מלאה.

התולה הוא למעשה נובה. ורורן, אחד ממפעילי הסימולטורים, הוא שידובב אותה וינסה להקשות על הסטאז'ים. אם הם עומדים היטב במשימה שלהם הוא יוכל להמשיך לאתגר אותם: לסגור למטופל את דרכי האוויר, להשפיע על לוחץ הדם ועל פרמטרים שונים שיהפכו את הטיפול קשה יותר.

תרחיש נוסף הוא של העברת תיבוקות בתוך "בית החולים". הסטאז'ים נדרשים להעביר תיבוק מקומה אחת לשנייה. זהו דבר שגרתי, וייתכן כי ייתבוק בקשו לעשותו במסגרת תפקידם בבית החולים השונים. אלא שבמעלית התיבוק מפסיק לנשום והמצב מסתבך. אם הם לא ילקחו את בלוו החמצן, אם לא ידאו שישנו תיק החייאה, אם לא ילקחו את התרופות שהם צריכים לתת לו – התיבוק ימות. זה משהו שייחרת בהם לנצח. אז נכון, אפשר לעשות ריסט ולהרליק את המחשב מחדש, אבל הסימולציה הזו יכולה לחסוך חיים של כמה אנשים אחר כך, ולהביא לכך שהרופאים יהיו עדינים לכך, ומי שמוביל אותם לא ישבח לקחת את מה שצריך להחייאה, מסבידה דרי בן.

בסופו של יום המתאמנים מרוי ציפ?

"רוב הרופאים מאוד מרוצים מההתנהלות. רובם לקבל משוב ממישהו חי ומיישמים את מה שלמדו בחיים המקצועיים האמיתיים".

יש חשיבות מאוד גדולה לסימולטורים תקשורת.

"אנו כהחלט מאמינים שאם סימולציה רפואית תשולב במערך ההדרכה של רופאים בישראל תהיה יקטין טעויות רפואיות וישפר את הטיפול בחולה".

הסנה הוא מסייעת גם למזעור תביעות מצד מטופלים?

"הנושא של ניהול סיכונים עלה אמנם על הפרק, אך זה לא מה שמניע אותנו. אנו לא מונעים מכך שלא תהייה תביעות כנגד רופאים. המניע כמו שאמרתי הוא להוריד את מספר הטעויות ולהעלות את בטיחות החולה בישראל".

נתן לי אוויר לנשימה. אני תמיד מרבר עם הסטאז'ים על להיות שם, להשתמש במגע, להתחבר לבן אדם. כמסימולציה כזו לא צריך יותר מזה, לא צריך להיות איש רפואה. יש כאלה שאומרים לי 'יח' תכו לך את הרגל וישימו לך פרוטזה', ומדברים על מה שיהיה אחר כך, אבל הרמות באותו רגע לא שם, היא מעכ' לת את הכשורה. מרובך באוכר, הולכים להוריד לך חלק מהגוף".

מתבוננים לסימולציה כזו ממש כמו לאודישו?

"בהחלט. זה ממש להתחבר לרמות ולתרחיש. אנו מקבלים את הסימולציה קודם לכן, לומדים את הקווים של הרמות ומתאמנים עליה, זה משחק פרוי".

הרמות הבאה שלשם יגלם מורכבת לא פחות. הוא ואשתו עברו תאונת דרכים, והסטאז'ר ייאליץ לבשר לו כי כל המאמצים להציל את אשתו כשלה, והיא נפטרה. "זו סימולציה מאוד קשה להתמודדות. מוריעים לך שאיבדת את היקר לך מכול, הוא מסביר, "עבור הסטאז'ים מרובך כמסימולציה קשה גם כן. אני ממש מצדיע להם על האומץ. סטאז'ים לא עושים דברים כאלה, הם לא מבש'ים ביום בשרה מרה, אבל במהלך הקריירה שלהם הם יצטרכו להתמודד עם זה". התרחיש הבא שונה מכל בשרה מרה. כעת על הסטאז'ים להתמודד עם סלי, מטופלת שכן ווגה הכה אותה. היא מגיעה למרפאה בטענה כי היא סובלת מכאבי ראש כבר מספר חודשים. לעיניה משהו שמש גדולים. כשהיא מוריי האותם, מתגלה הסימן הכחול. כעת על הרופא לגרום לה לרצות לרוב, לספק, לשחק, לתת לה את הסיוע שמגיע לה, להיות קשוב. אנושי.

המתחוק, צביקה שפירא, צופה בצי' לום של הסימולציה הזו. "המטפל צריך ליצור אמון עם הבחורה הצעירה שמת' כלכלת בין אהבה לאלימות", הוא מסביר. "היא חושבת שאלימות זו אהבה, ולהפך. יש פה כמה אתגרים: ליצור אמון, להצי' ליה לשאול את השאלה הקשה 'האם מי' שהו פוגע בך?', להצליח להיות שם כש' מקבלים את התשובה, לרדת מהעשות, לא להיכנס לעמדה שיפוטית, להפנות לגורמים ברוחה, לשמור על סודיות – מיומנויות רבות מאוד, שכלל לא קשורות לשבע שנות הלימוד באוניברסיטה".

איך לרדתך עמדה הפסאודורית פבר' מולציה הזו במשימה?

"היא מינינה שיש שם משהו, אך כרגע היא לא מסוגלת להכיל את זה. היא שואלת הרבה שאלות, שהן אמנם נכ'רות, אבל לא מאפשרת למטופלת לע'נות. עד שהיא לא תיתן לה מרחב, המ'סופלת לא תשתף אותה".

שפירא לא מגיע מעולם הרפואה אלא מתחום מרעי ההתנהלות, ובכך הוא רואה יתרון גדול. "אני לא אחר מהם. אני אדם היצוני הרבה יותר קל לי לבקר את



מסעדת לחם יין מזמינה אתכם

במהלך כל חודש פברואר

לחגוג את חודש היין.

במסגרת החגיגות תוכלו ליהנות

ממגוון רחב של יינות

במחירים שווים לכל נפש.

כמו כן, ב- 14/2 הוולנטיינ די

יום האהבה הבינלאומי,

הנכם מוזמנים לחגוג

באווירה רומנטית עם מנות מיוחדות

ומאות בלוני הליום אדומים.

דרך החורש 4 קריית הסיבונים, יהוד 03-6321793

yeoffestudio

HEMORRITE

הפיתרון היחיד בשבילך לכאבי טחורים!

פטנט עולמי מאושר ע"י FDA האמריקאי, CE האירופאי ובאישור משרד הבריאות בישראל



יתרונות:

- ✓ 8 דקות טיפול יוצרים שקט ורגיעה
- ✓ מעלים במהירות את הכאבים ומקטין באופן מדי את הנפחות
- ✓ איננו גורם לתופעות לוואי
- ✓ המכשיר היחיד לטיפול בטחורים פנימיים וחיציניים ללא מרשם חפא

היבואן: מדריס בע"מ רח' צבי בני 9 באר שבע

משלוח
עד הבית

להזמנות התקשרו

24 שעות ביממה 08-6239696

מכירה דרך האתר: www.hemorrite.co.il

ניתן להשיג בבתי מרקחת בכל איבי:

- בית מרקחת איבי ארמיהל 28 תל אביב 03-6427198 | בית מרקחת כבלי הרב עושאלי 03-6048552 | בית מרקחת סרמית פלום יהודה תלביד 02-8655192 | בית מרקחת צפון יהודה תלביד 03-6049995 | בית מרקחת קוצניסטר 8 לאר 1 נאות אשקוד 03-8490886 | בית מרקחת נוה ארלוזרוב 170 03-6954507 | בית מרקחת למד כרמל 18 03-6991899 | בית מרקחת ארלוזרוב ארלוזרוב 76 03-5730726 | בית מרקחת מונרבי כן יהודה 14 03-5222092 | בית מרקחת נלדל דונונג 192 03-5274264 | בית מרקחת נצח ישראל וצח ישראל 11 03-5222092 | בית מרקחת מרכז צפון כן יהודה 2000 03-5464777 | בית מרקחת מושינזון כן יהודה 83 03-5224481 | בית מרקחת שחר פנחס 27 03-6047449 | בית מרקחת הכינר רח' ז'נובך 99 טבריה 03-5273430 | בית מרקחת 09-7673228 | בית מרקחת למד כרמל 18 03-6991899